

Auswirkungen der Digitalisierung in österreichischen Rechtsabteilungen

Wien, September 2018









Inhalt

- Einleitung
 - Eckdaten der Studie
 - Zusammensetzung des Samples
- Aktuelle Rolle und Arbeitsweise der Rechtsabteilung
- Status Quo in der Rechtsabteilung
- Entwicklungen bis 2035 in der Rechtsabteilung
- Bewertung der Rolle des Anwalts/der Anwältin und Veränderungen in der Zusammenarbeit



Einleitung

Eckdaten der Studie Zusammensetzung des Samples

Eckdaten der Studie

• Erhebungsmethode:

Computer Assisted Web Interviews (CAWI); Teilnehmer wurden per E-Mail eingeladen, an der Befragung teilzunehmen

• Zielgruppe:

Führungskräfte bzw. Personen, die in der Rechtsabteilung in einem österreichischen Unternehmen tätig sind

• Stichprobengröße:

n=120

• Erhebungszeitraum:

16. Mai – 16. August 2018

• Interviewdauer:

20,1 Minuten (Median)

• Ergebnisaufbereitung:

Die Ergebnisse werden über die gesamte Stichprobe dargestellt



33,3% Führungskraft im Unternehmen

24,2% (stv.) Leiter/in Recht oder (stv.) Leiter/in Recht & Compliance

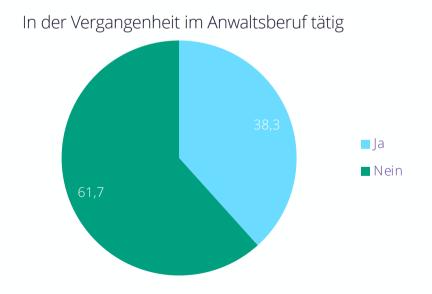
17,5% Rechtabteilungsmitarbeiter/in

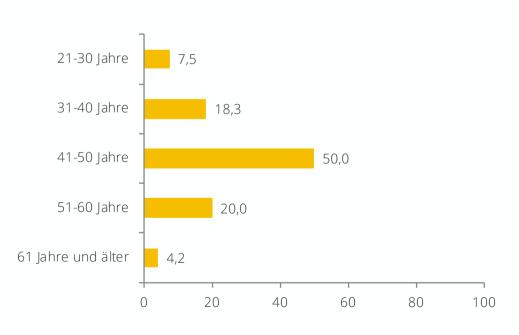
9,2% Juristische/r Mitarbeiter/in

5,5% General Counsel

10,0% Sonstiges



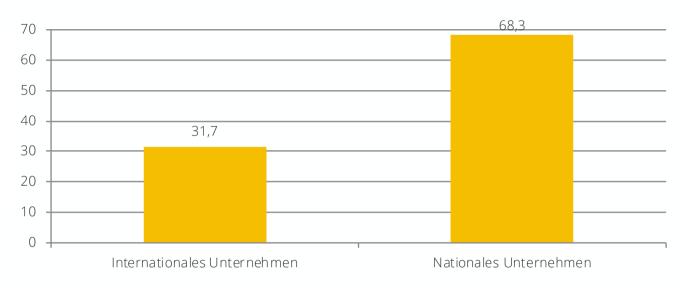




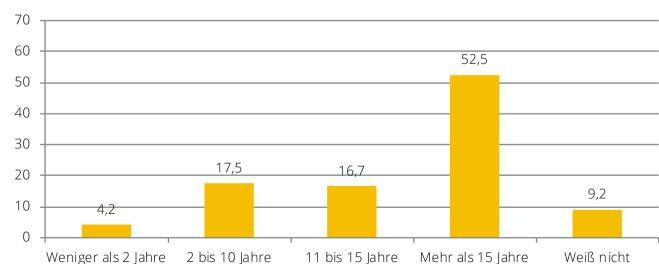




Art des Unternehmens



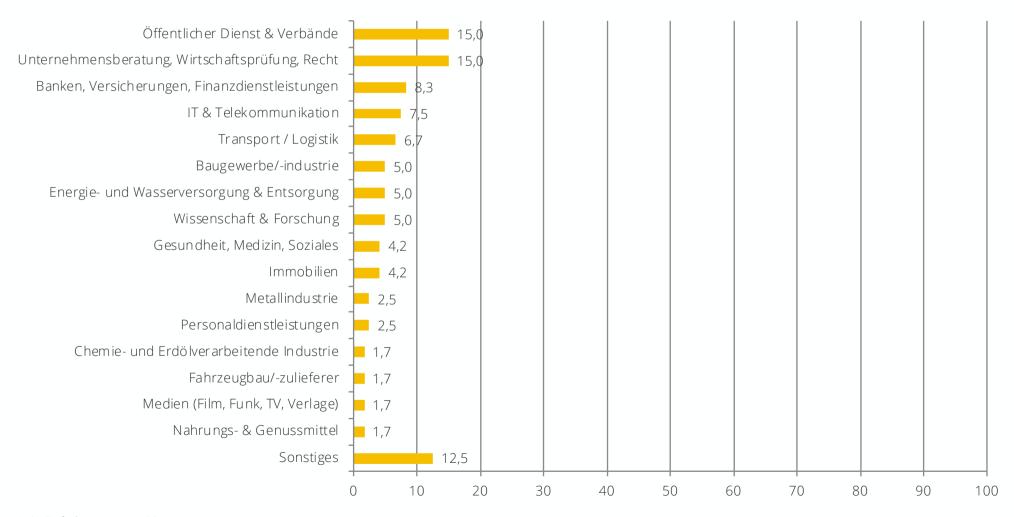
Seit wie vielen Jahren existiert Ihre Rechtsabteilung bereits?



in %, Einfachantwort, n=120



Branche des Unternehmens

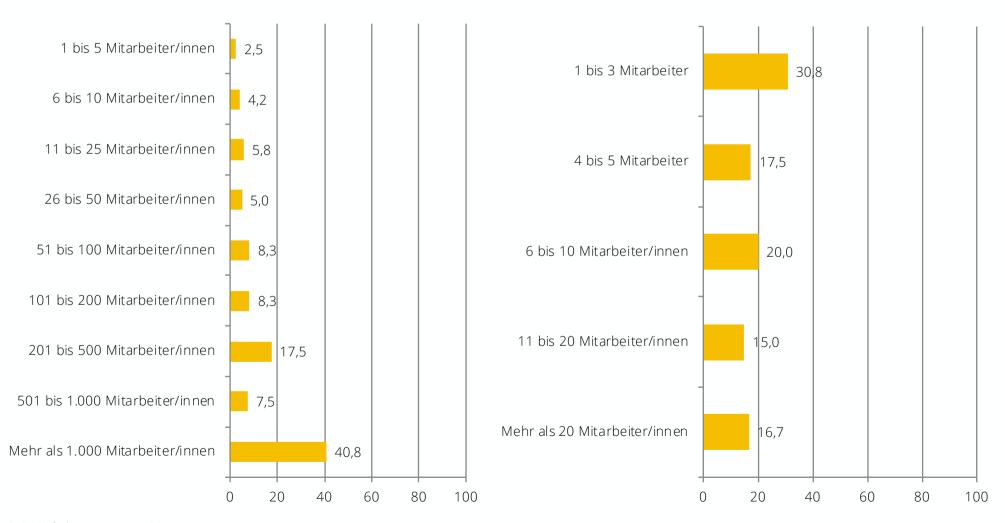






Mitarbeiter im Unternehmen

Mitarbeiter in der Rechtsabteilung



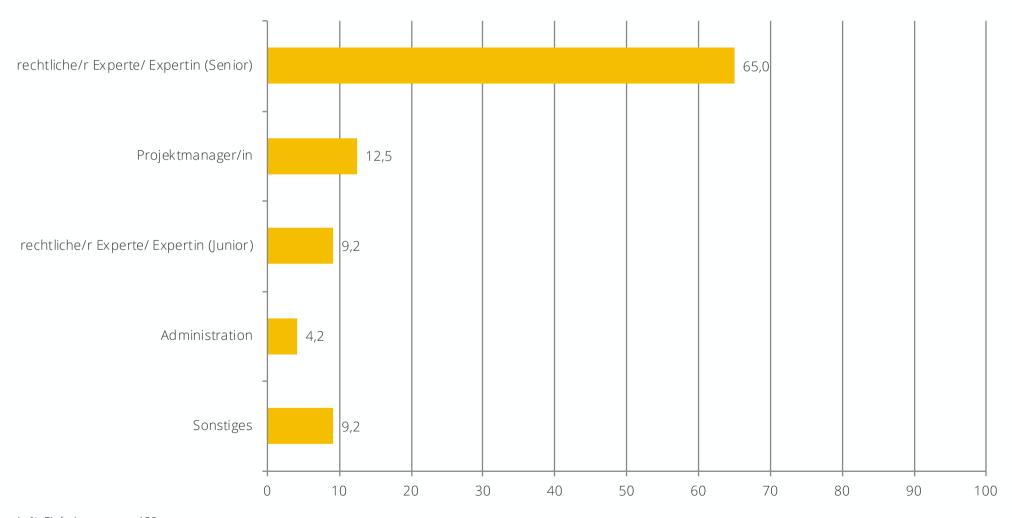
in %, Einfachantworten, n=120

mındtakė



Tätigkeitsfeld in der Rechtsabteilung

Wie würden Sie Ihr aktuelles Tätigkeitsfeld innerhalb der Rechtsabteilung beschreiben?

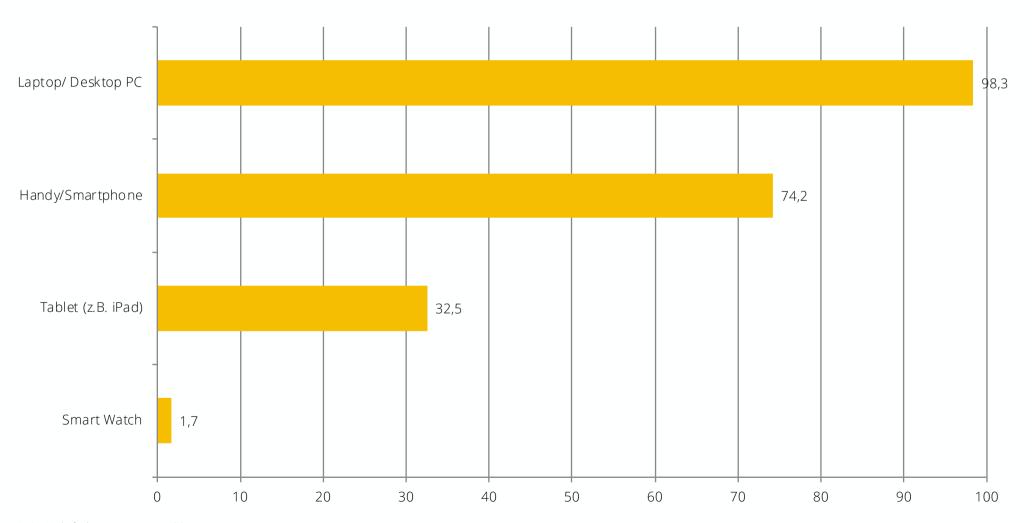






Nutzung technischer Geräte

Welche dieser technischen Geräte nutzen Sie aktuell für Ihre Arbeit?

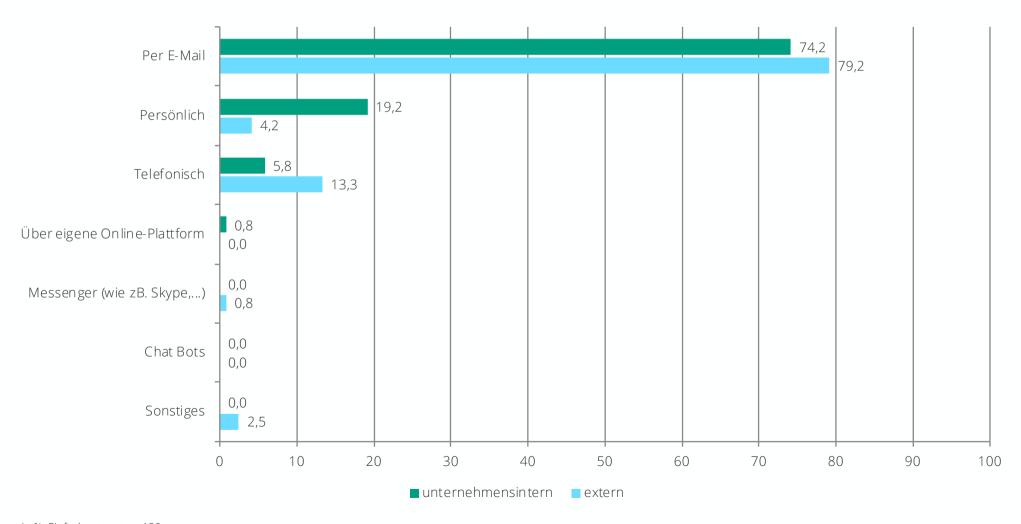






Nutzung Kommunikationskanäle

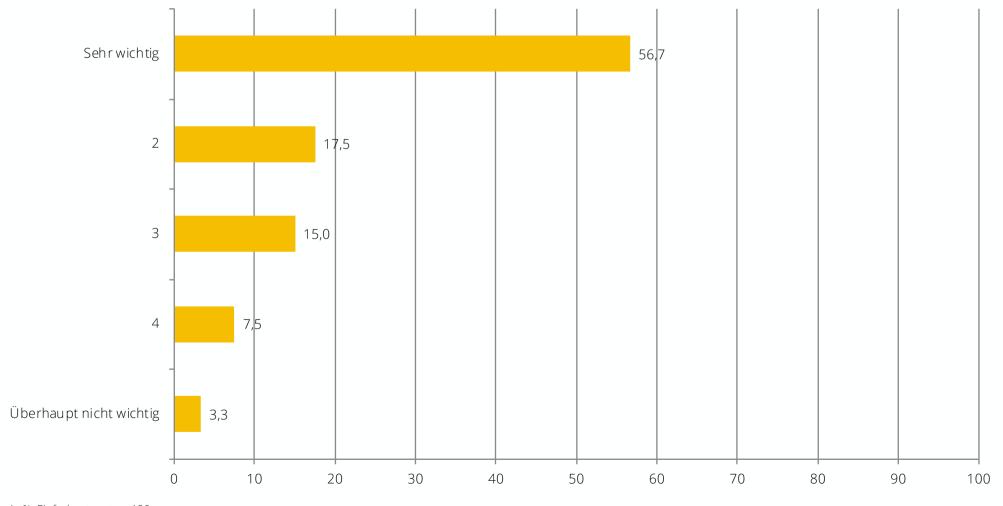
Welchen Kommunikationskanal nutzen Sie am häufigsten, um **unternehmensintern / extern (dh. mit Personen außerhalb Ihres Unternehmens** über rechtliche Angelegenheiten zu kommunizieren?





Wichtigkeit – mobiles Arbeiten

Wie wichtig ist Ihnen persönlich die Möglichkeit mobil zu arbeiten?



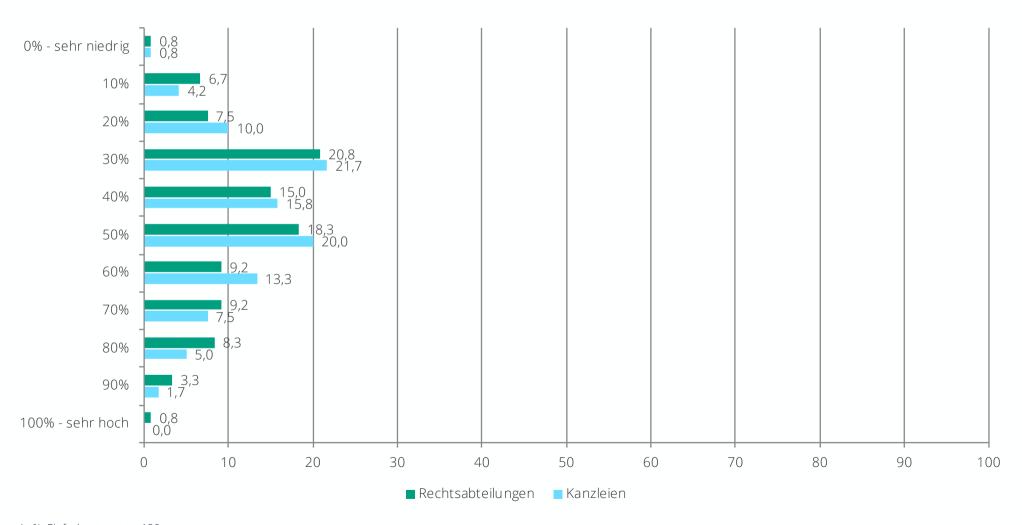
in %, Einfachantwort, n=120



Status Quo in der Rechtsabteilung

Digitalisierungsgrad in Rechtsabteilungen und Kanzleien

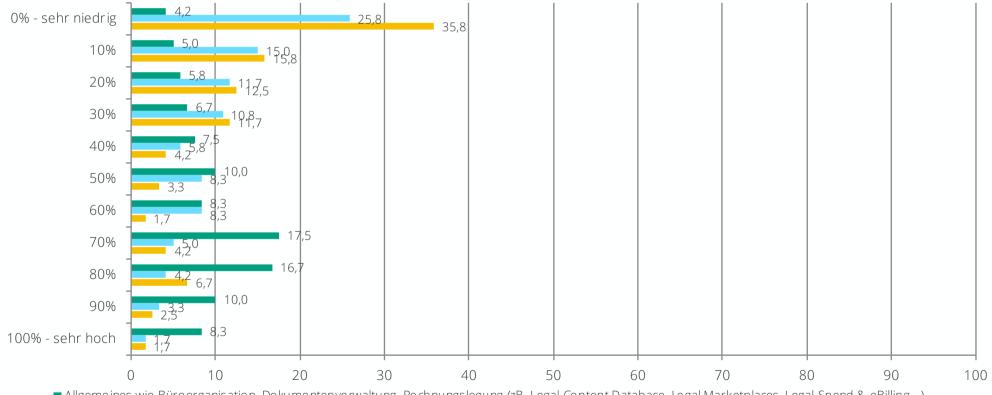
Wie hoch schätzen Sie den aktuellen Digitalisierungsgrad in österreichischen Rechtsabteilungen ein? Und wenn Sie nun an Kanzleien denken, wie hoch schätzen Sie den aktuellen Digitalisierungsgrad in österreichischen Kanzleien ein?





Digitalisierungsgrad in Rechtsabteilungs-Prozessen

Und wie hoch schätzen Sie den Digitalisierungsgrad in Ihrer Rechtsabteilung bei den folgenden Prozessen ein?



[■] Allgemeines wie Büroorganisation, Dokumentenverwaltung, Rechnungslegung (zB. Legal Content Database, Legal Marketplaces, Legal Spend & eBilling,...)

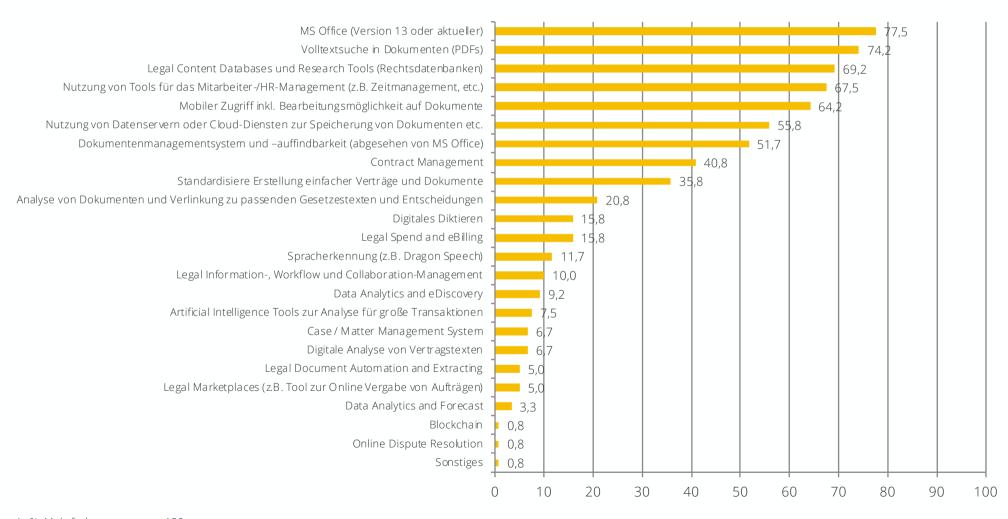
[■] Vollautomatisierte Abwicklung von Rechtsdienstleistungen und damit verbundene Vorgänge (zB. Legal Information-, Workflow- und Collaboration-Management, Legal Document Automation & Extracting, Blockchain,...)



[■] Teilweise automatisierte Abwicklung von Rechtsdienstleistungen (zB. Practice Management Software, Data Analytics & eDiscovery,...)

Nutzung von technischen Möglichkeiten in der Rechtsabteilung

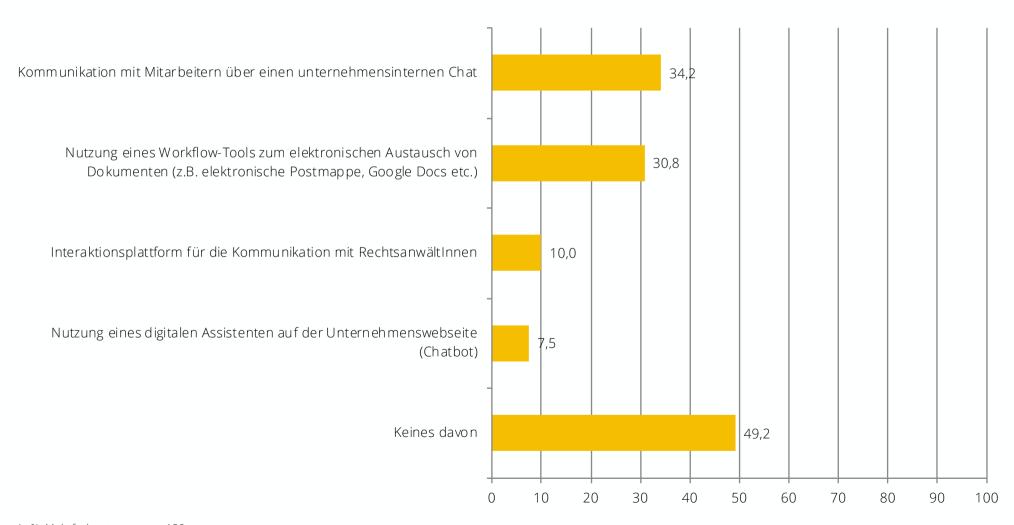
Welche der folgenden technischen Möglichkeiten nutzen Sie bereits in Ihrer Rechtsabteilung bzw. setzen Sie gerade um?





Nutzung von technischen Kommunikationsmöglichkeiten

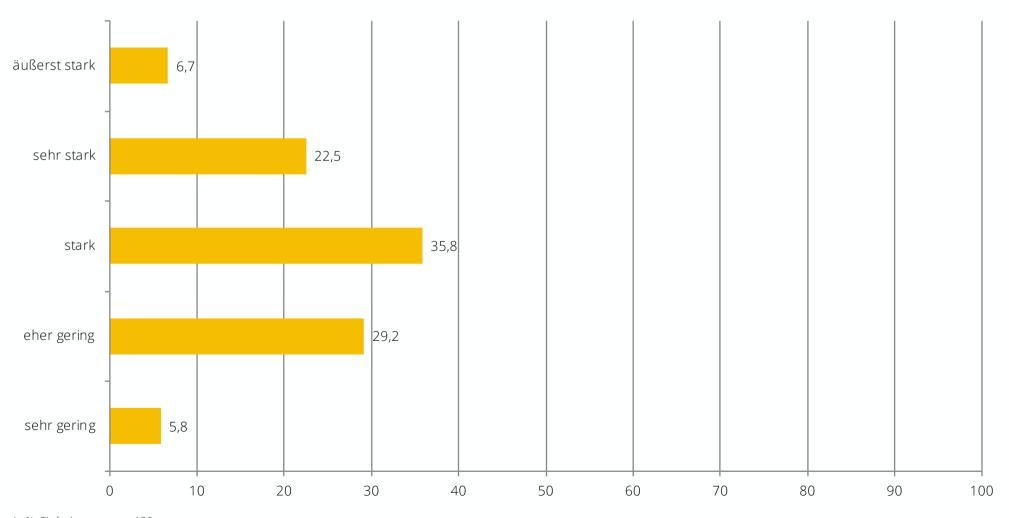
Welche der folgenden technischen Kommunikationsmöglichkeiten nutzen Sie bereits in Ihrer Rechtsabteilung bzw. setzen Sie gerade um?





Einfluss der Digitalisierung auf den Erfolg der Rechtsabteilung

Wie stark bewerten Sie den Einfluss der Digitalisierung auf den Erfolg Ihrer Rechtsabteilung?

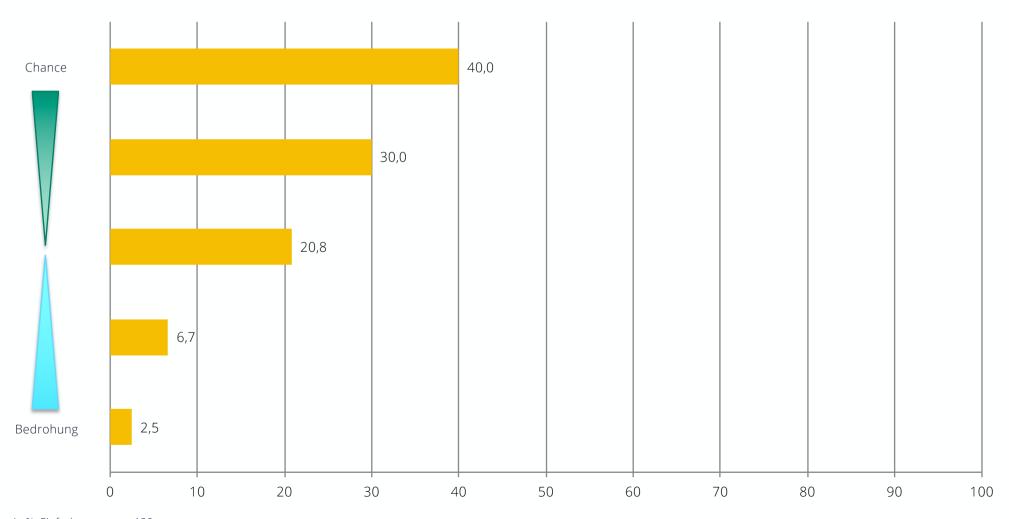






Die Digitalisierung als Chance oder Bedrohung für die Rechtsabteilung

Würden Sie die Digitalisierung eher als Chance oder eher als Bedrohung für Ihre Rechtsabteilung betrachten?

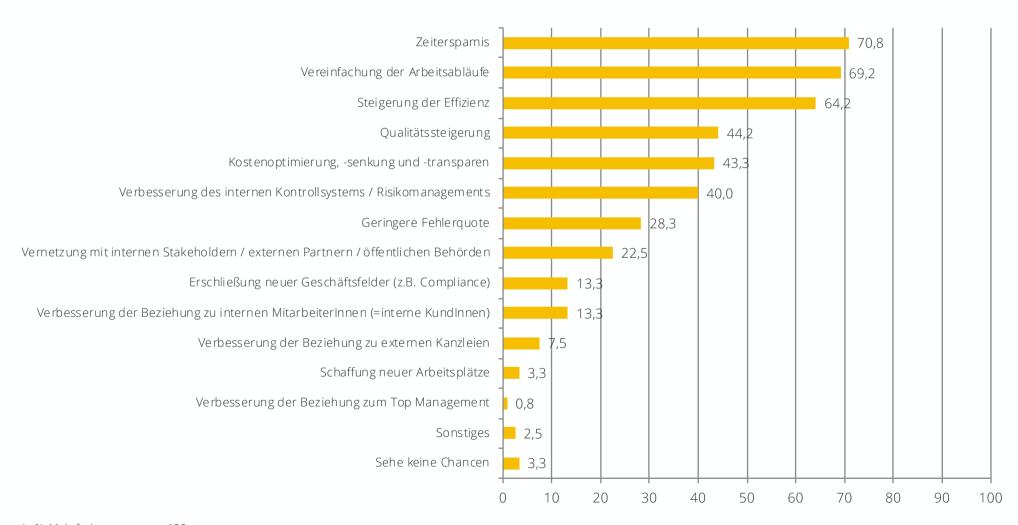






Chancen der Digitalisierung für die Rechtsabteilung

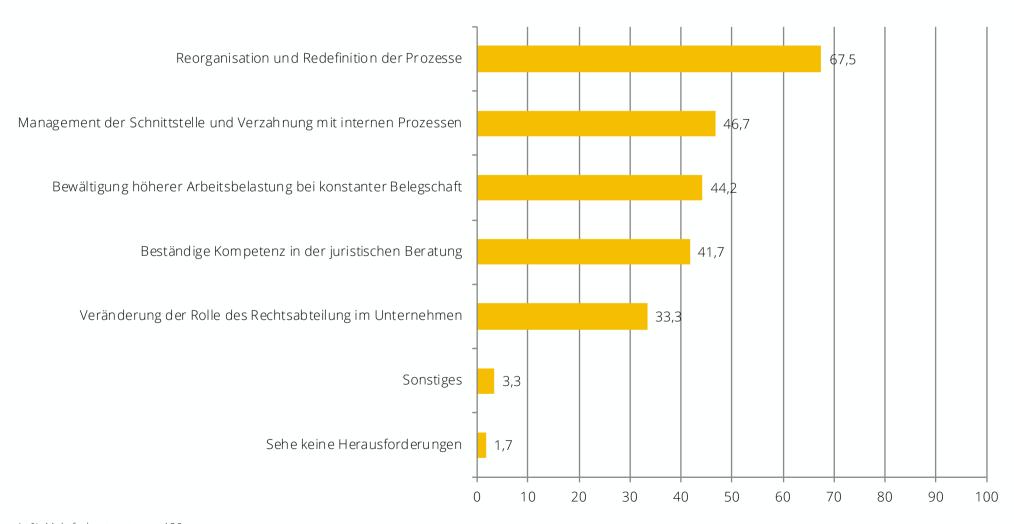
Was sind Ihrer Einschätzung nach die größten Chancen der Digitalisierung für Ihre Rechtsabteilung?





Herausforderungen der Digitalisierung für die Rechtsabteilung

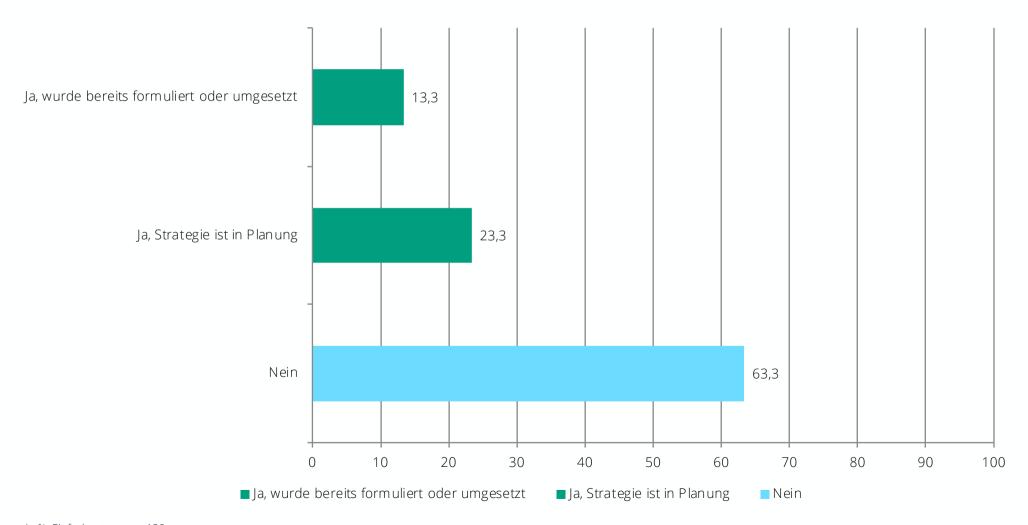
Was sind Ihrer Einschätzung nach die größten Herausforderungen der Digitalisierung für Ihre Rechtsabteilung?





Formulierung einer Digitalisierungs-Strategie

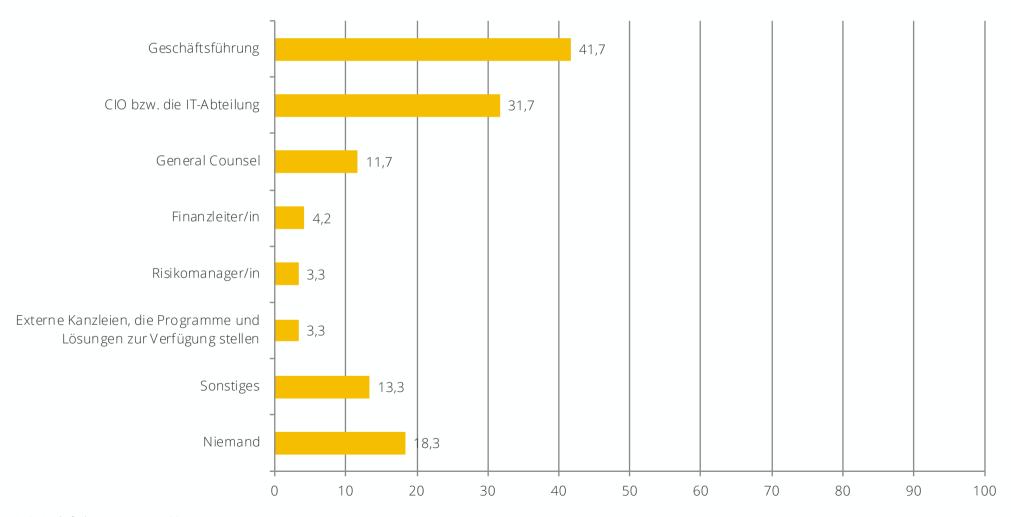
Wurde in Ihrer Abteilung eine Digitalisierungs-Strategie formuliert, um die Herausforderungen zu meistern?





Treiber der Digitalisierung

Wer treibt die Digitalisierung in Ihrer Abteilung maßgeblich voran und unterstützt den Prozess?

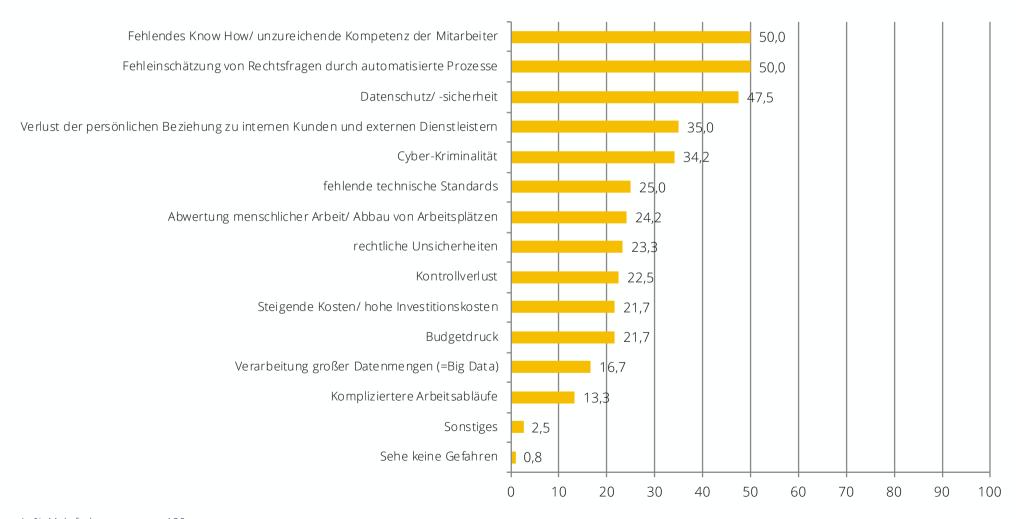






Gefahren der Digitalisierung für die Rechtsabteilung

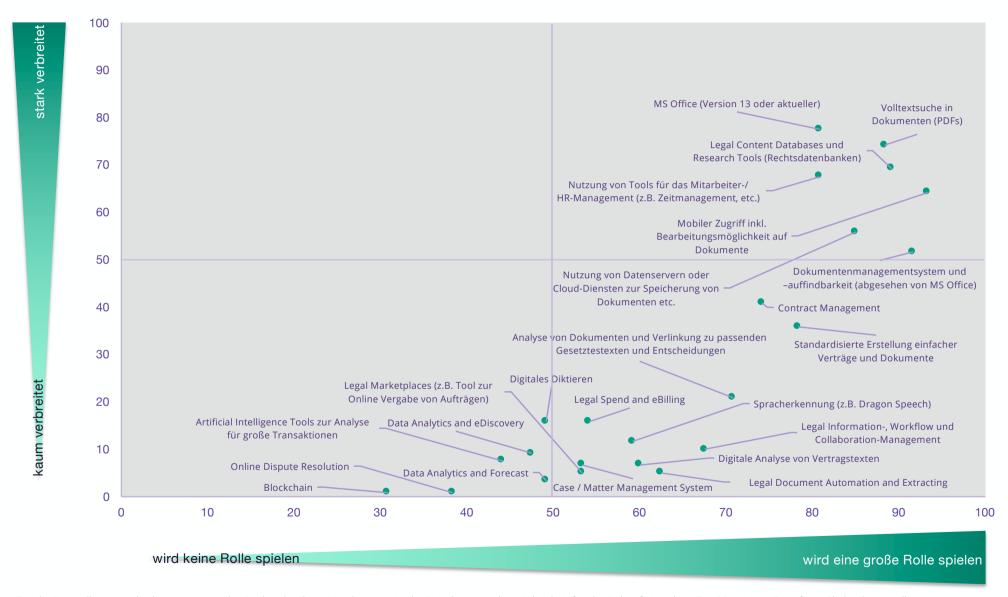
Wo sehen Sie die größten Gefahren durch die Digitalisierung für Ihre Rechtsabteilung?





Exkurs: Aktuelle Verwendung von Tools bzw. Kommunikationsmöglichkeiten vs. deren Relevanz in der Zukunft

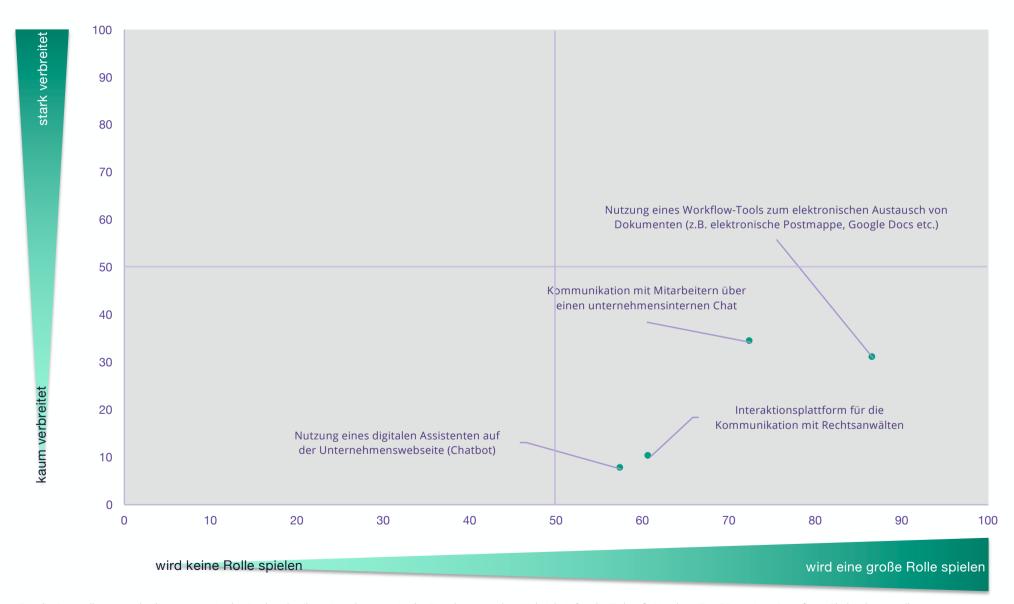
Aktuelle Verwendung von Tools vs. Relevanz in Zukunft



Für die Darstellung wurde die Nutzung in der Rechtsabteilung (Y-Achse) sowie die Einschätzung der Wichtigkeit für die Zukunft (X-Achse, Top2Box einer 5-stufigen Skala) dargestellt



Aktuelle Verwendung von Kommunikationsmöglichkeiten vs. Relevanz in Zukunft



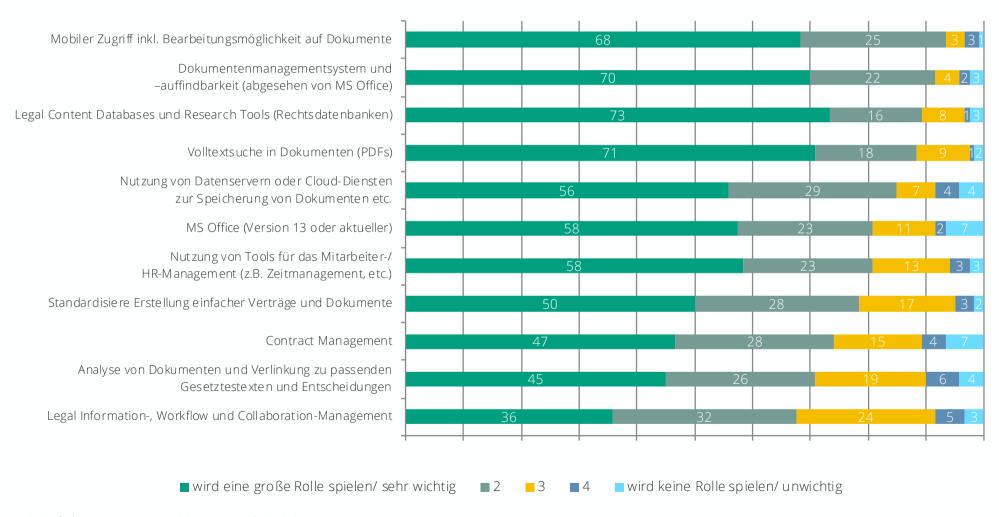
Für die Darstellung wurde die Nutzung in der Rechtsabteilung (Y-Achse) sowie die Einschätzung der Wichtigkeit für die Zukunft (X-Achse, Top2Box einer 5-stufigen Skala) dargestellt



Entwicklungen bis 2035 in der Rechtsabteilung

Zukünftige Bedeutung von Tools in der Rechtsabteilung (1/2)

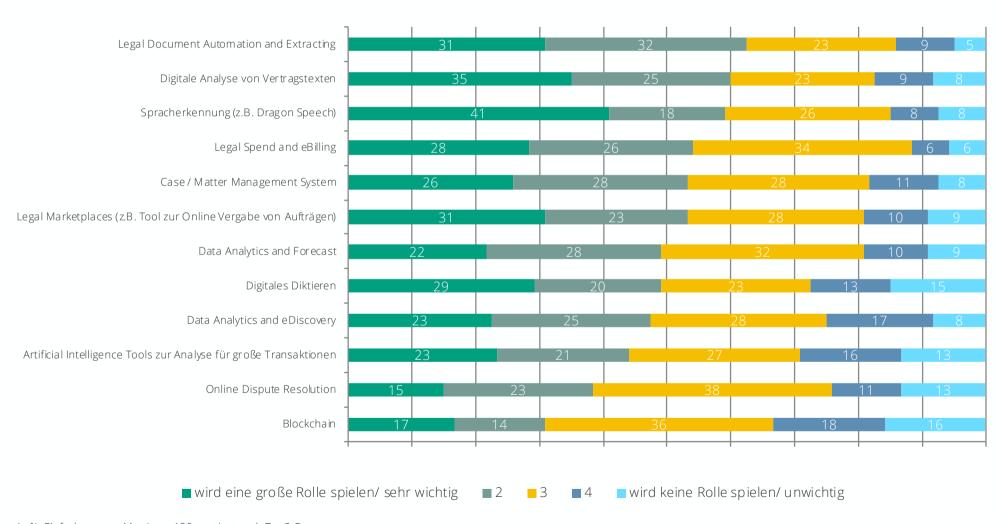
Welche Rolle werden die folgenden Tools im Jahr 2035 in der Rechtsabteilung Ihres Unternehmens spielen?





Zukünftige Bedeutung von Tools in der Rechtsabteilung (2/2)

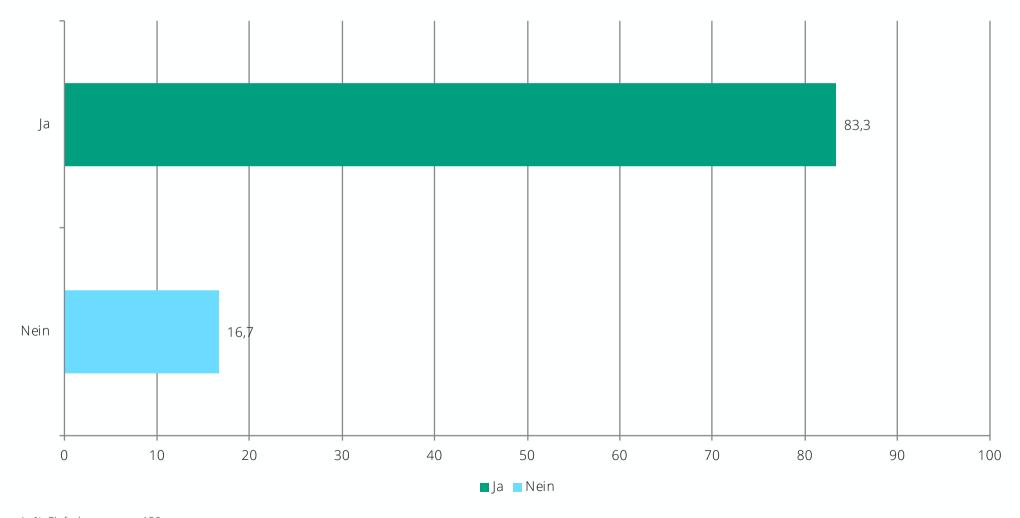
Welche Rolle werden die folgenden Tools im Jahr 2035 in der Rechtsabteilung Ihres Unternehmens spielen?





Zukünftiger Einsatz von Digitalen Assistenten

Können Sie sich vorstellen zukünftig einen Digitalen Assistenten für die Recherche einzusetzen?

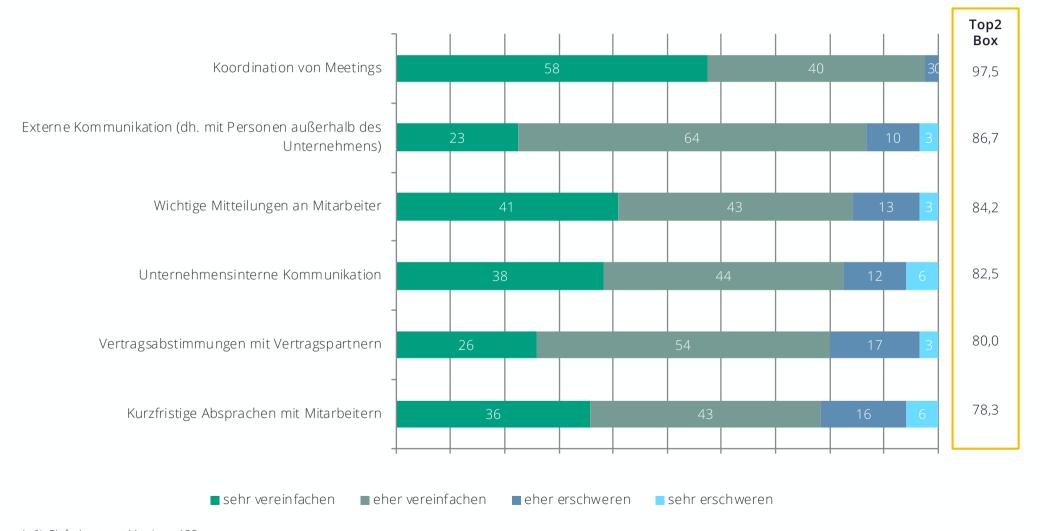






Vereinfachung von Arbeitsabläufen durch digitale Lösungen

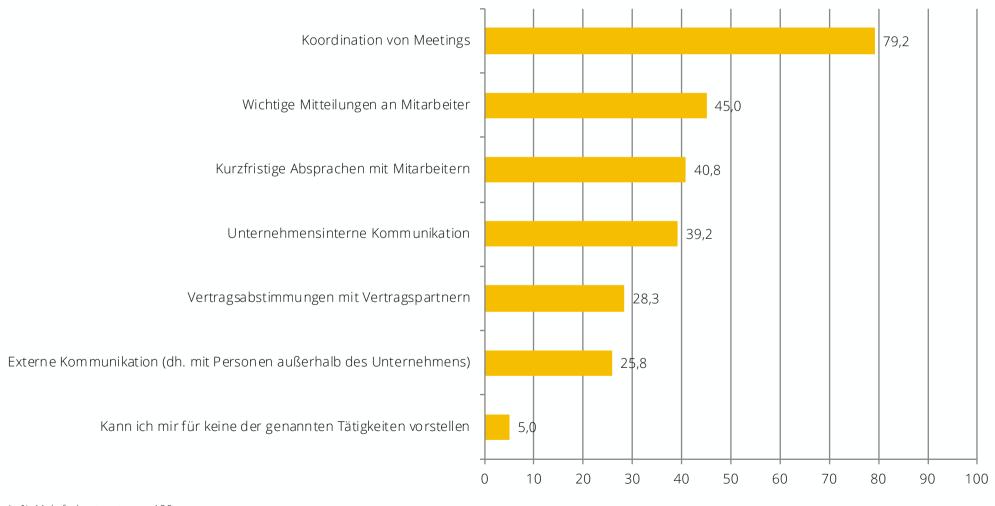
Inwieweit denken Sie, dass digitale Lösungen (zB. Kommunikation über Chats / Tools) die Arbeitsabläufe bei den folgenden Tätigkeiten in der Rechtsabteilung vereinfachen werden? – Digitale Lösungen werden Abläufe...





Tätigkeiten in der Rechtsabteilung über digitale Kommunikationskanäle

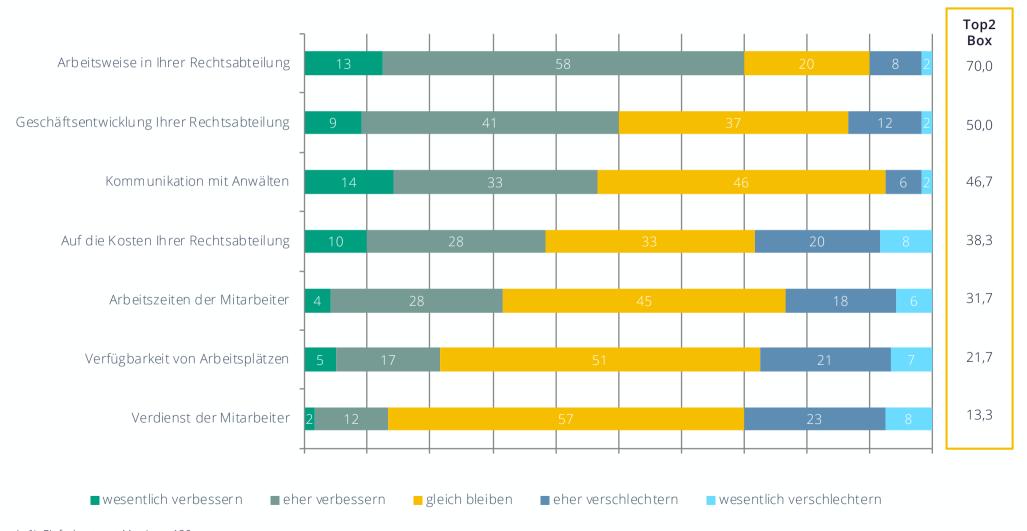
Und für welche Tätigkeiten in der Rechtsabteilung können Sie sich vorstellen, dass digitale Kommunikationskanäle andere Kanäle (wie zB. das Telefon) komplett ersetzen werden?





Auswirkungen der zunehmende Digitalisierung in der Rechtsabteilung

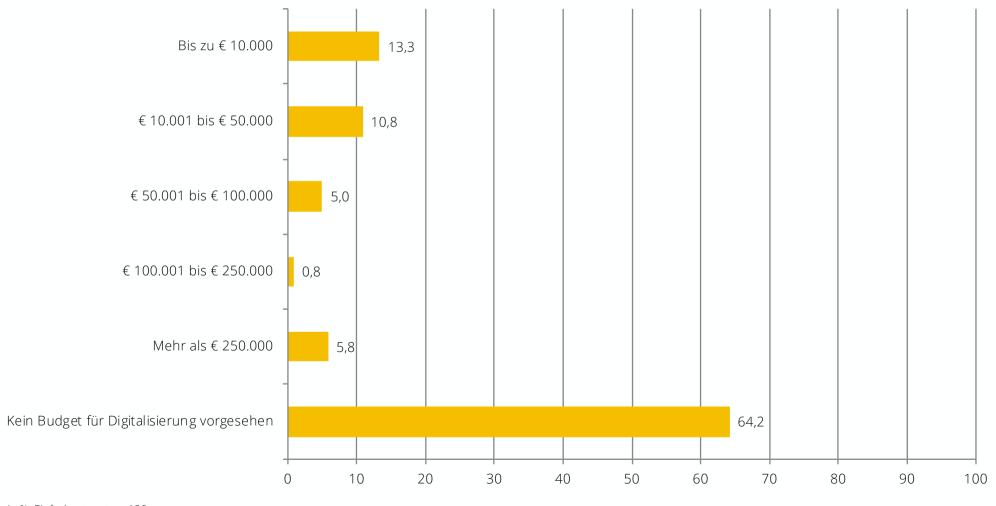
Wie wird sich die zunehmende Digitalisierung in der Rechtsabteilung auf die folgenden Punkte auswirken?





Budget für die Digitalisierung

Ist in Ihrer Rechtsabteilung Budget für die Digitalisierung vorgesehen und wenn ja, in welcher Höhe?



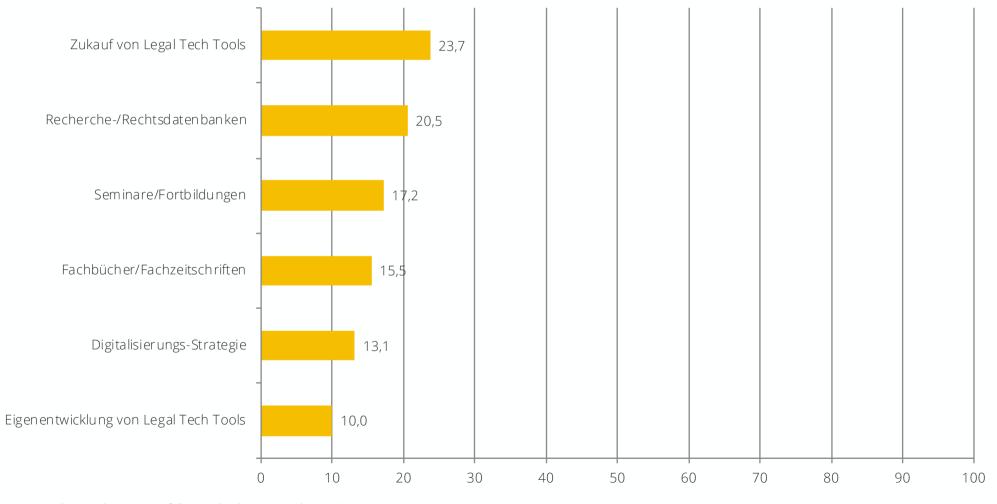




Einsatz des Budgets auf verschiedene Bereiche

Und wie viel Prozent Ihres Budgets planen Sie für die folgenden Bereiche einzusetzen?

Frage wurde nur jenen gestellt, in deren Rechtsabteilung Budget für die Digitalisierung vorgesehen ist.

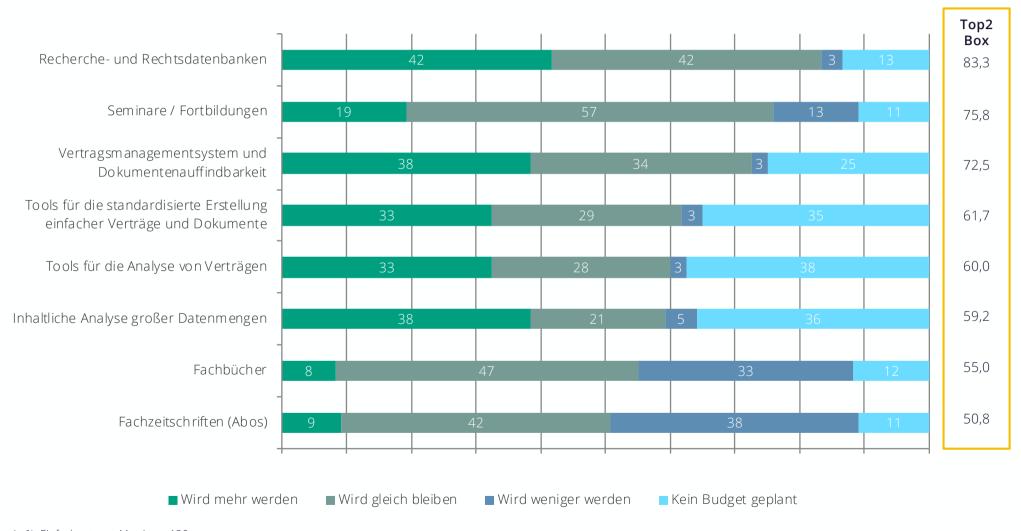


in %, Verteilung nach Prozent auf die verschiedenen Bereiche, n=43



Veränderungen für geplantes Budget in verschiedenen Bereichen

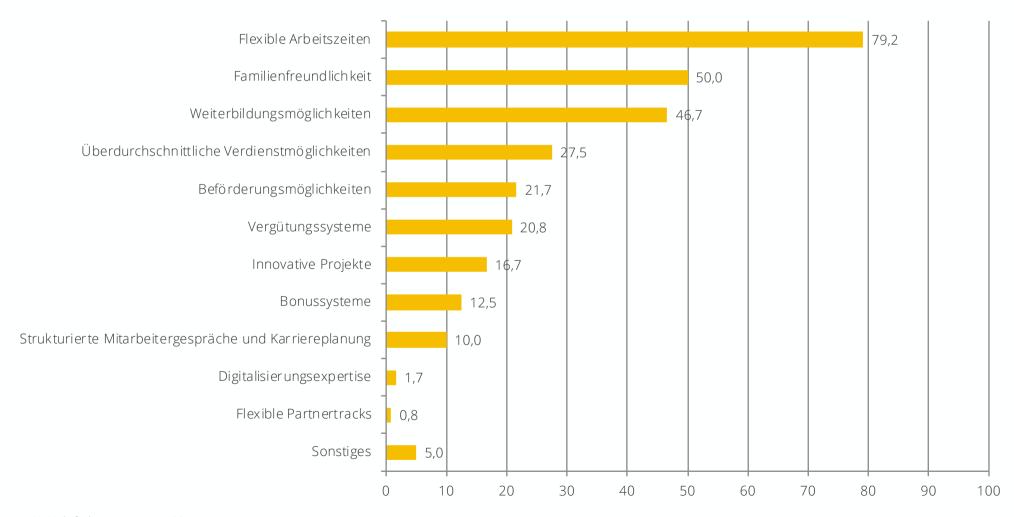
Wie wird sich Ihr geplantes Budget in Hinblick auf folgende Bereiche verändern?





Anreize zur Gewinnung guter MitarbeiterInnen

Welche der folgenden Anreize sind notwendig, um gute MitarbeiterInnen für eine Rechtsabteilung zu gewinnen?

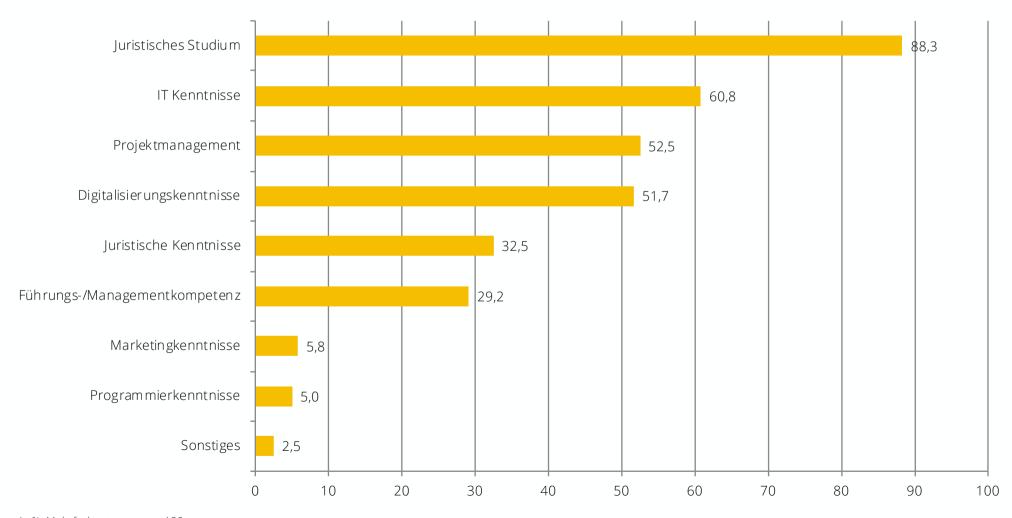






Nötige Kenntnisse in der künftigen Rechtsabteilung

Welche Kenntnisse wird ein/e MitarbeiterIn künftig in der Rechtsabteilung mitbringen müssen?

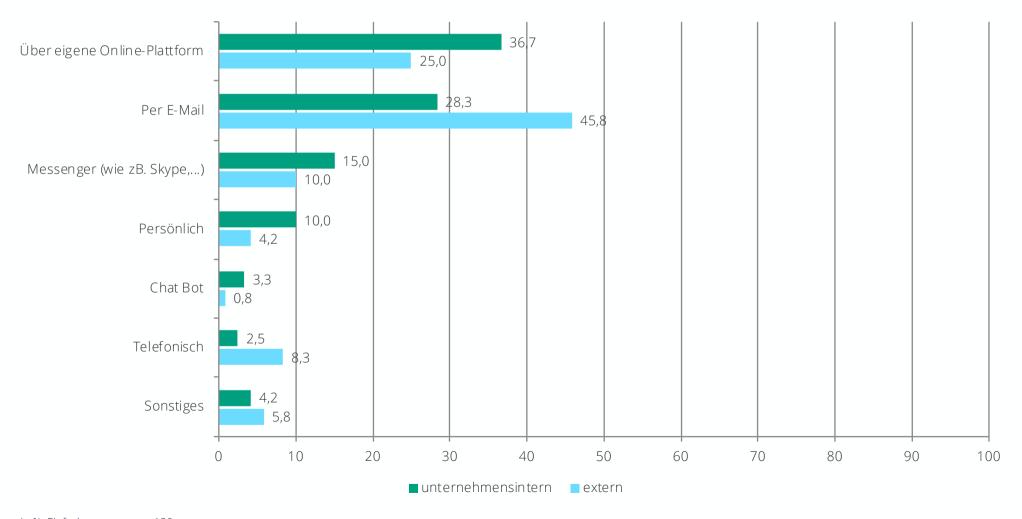






Zukünftige Nutzung von Kommunikationskanälen

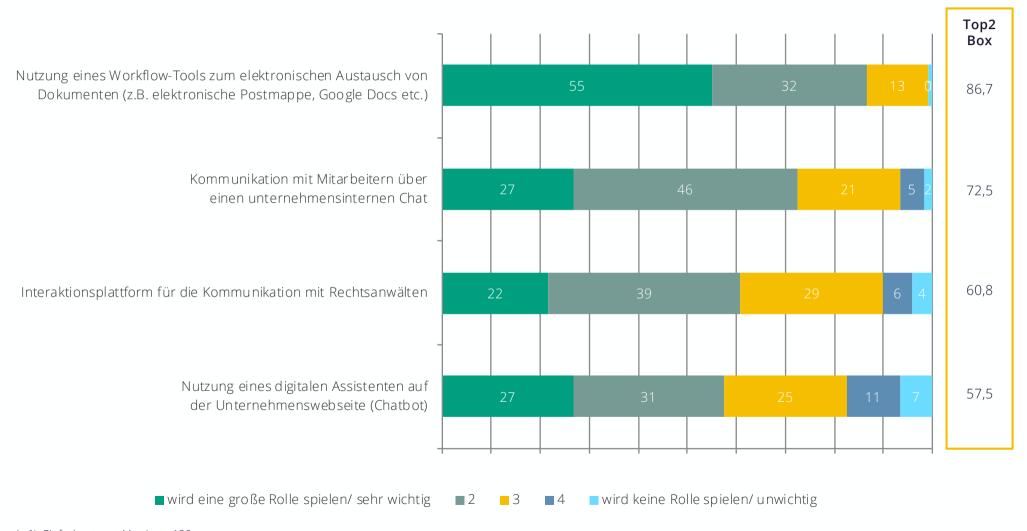
Was denken Sie: Welchen Kommunikationskanal werden Sie im Jahr 2035 am häufigsten nutzen, **um unternehmensintern / extern** über rechtliche Angelegenheiten zu kommunizieren?





Zukünftige Bedeutung von Tools zur Kommunikation

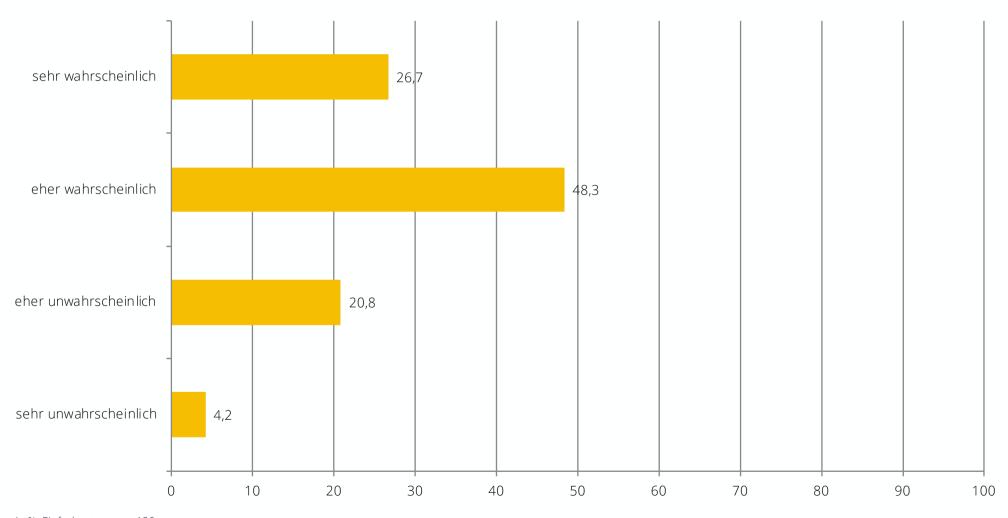
Welche Rolle werden die folgenden Tools im Jahr 2035 spielen, um über rechtliche Angelegenheiten zu kommunizieren?





Zukünftige Beratung über einen "Digitalen Assistent"

Wie wahrscheinlich ist es Ihrer Meinung nach, dass im Jahr 2035 Mitarbeiter der Rechtsabteilung von einem "Digitalen Assistent" beraten werden?

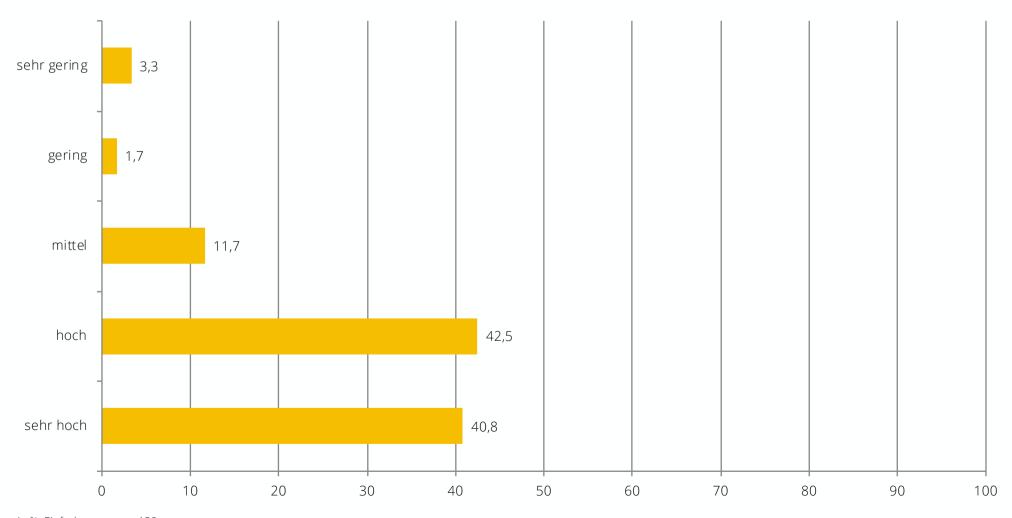






Zukünftiger Mehrwert der Rechtsabteilung für das Unternehmen

Wie bewerten Sie den Mehrwert, den die Rechtsabteilung auch in Zukunft dem Unternehmen bringen wird? – Der Mehrwert, den die Rechtsabteilung in Zukunft bringt ist…

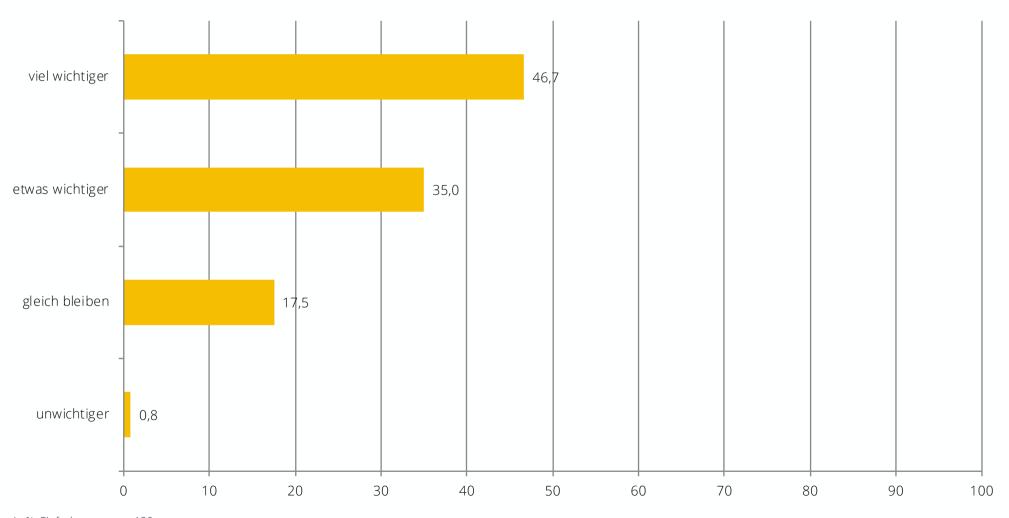






Zukünftige Bedeutung von mobilem Arbeiten

Wie wichtig wird für Sie in Zukunft mobiles Arbeiten im Vergleich zu heute sein?

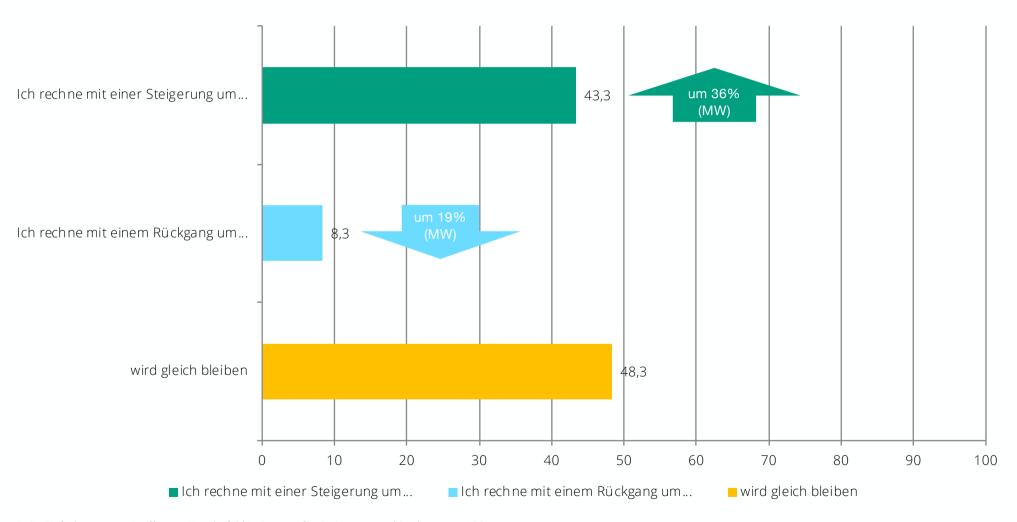






Zukünftige Gehaltsentwicklung

Wie sehen Sie die Gehaltsentwicklung in Ihrem Bereich in 2035 im Vergleich zu heute?

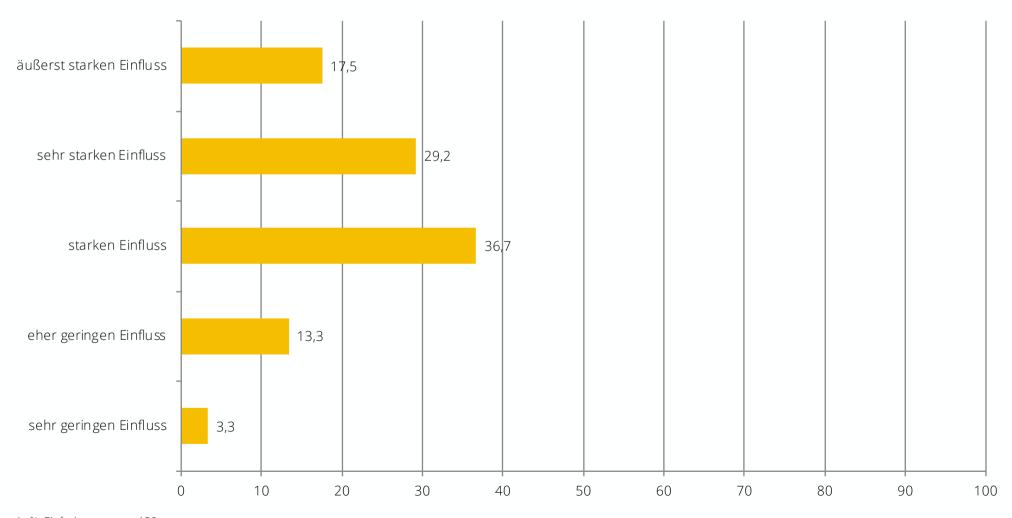






Einfluss der fortschreitende Digitalisierung auf das eigene Tätigkeitsfeld

Welchen Einfluss denken Sie, hat die fortschreitende Digitalisierung auf Ihr eigenes Tätigkeitsfeld?

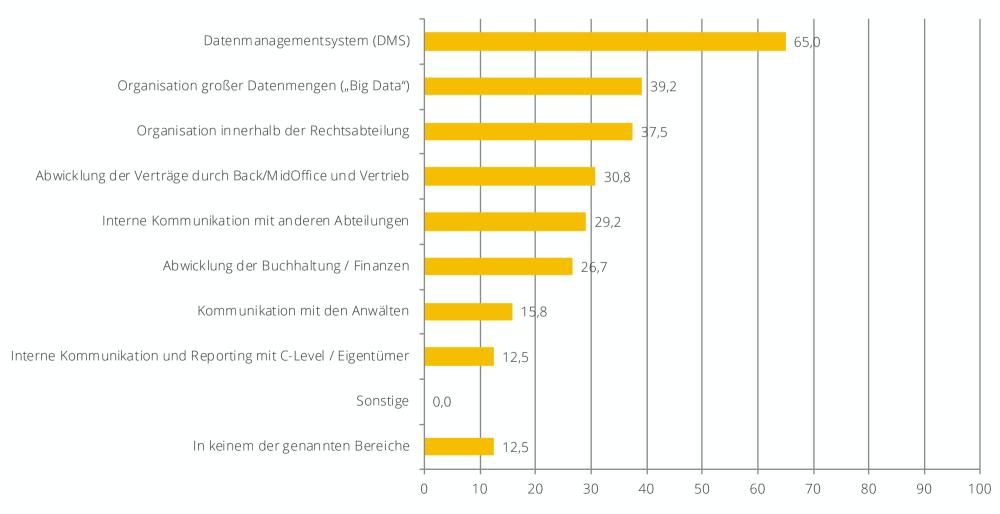


in %, Einfachantwort, n=120



Bereiche für zusätzliche digitale Technologien

In welchen Bereichen würden Sie sich zusätzliche digitale Technologien wünschen, um Ihren Arbeitsalltag zu erleichtern?

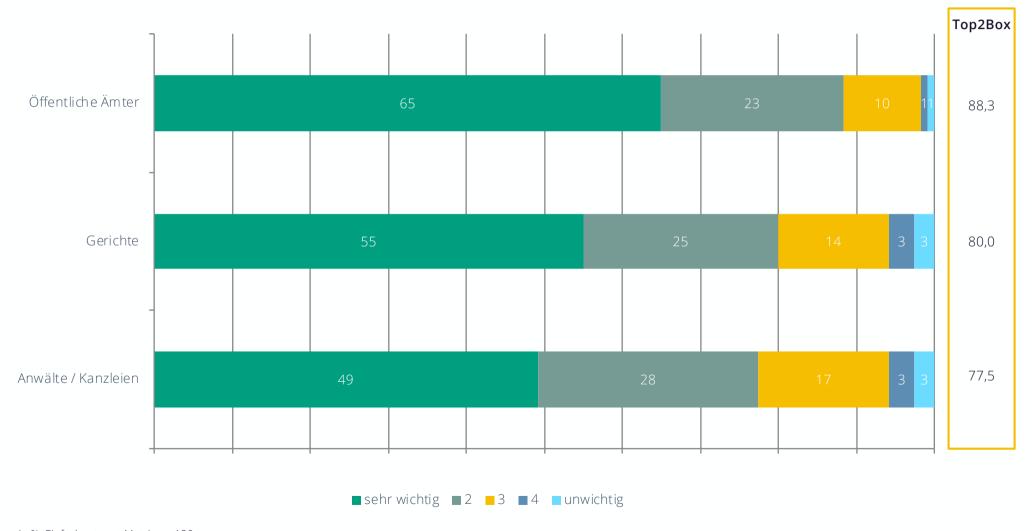






Zukünftige Bedeutung digitaler Kommunikationswege anderer Parteien

Wie wichtig ist es Ihrer Meinung nach, dass die folgenden Parteien in Zukunft auf digitale Kommunikationswege setzen?

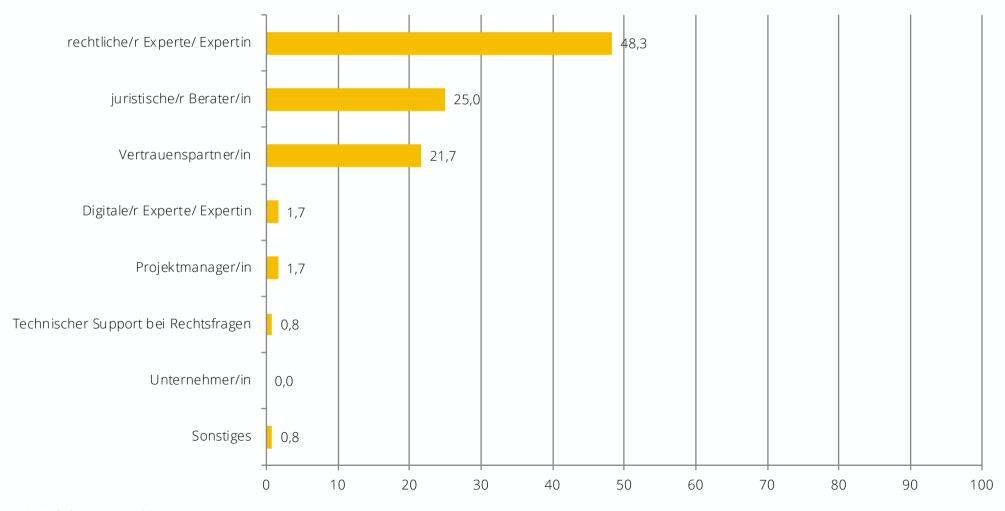




Bewertung der Rolle des Anwalts/der Anwältin und Veränderungen in der Zusammenarbeit

Zukünftige Rolle des Anwalt/der Anwältin aus Sicht der Rechtsabteilung

Welche Rolle wird der Anwalt/ die Anwältin im Jahr 2035 aus Sicht der Rechtsabteilung einnehmen?

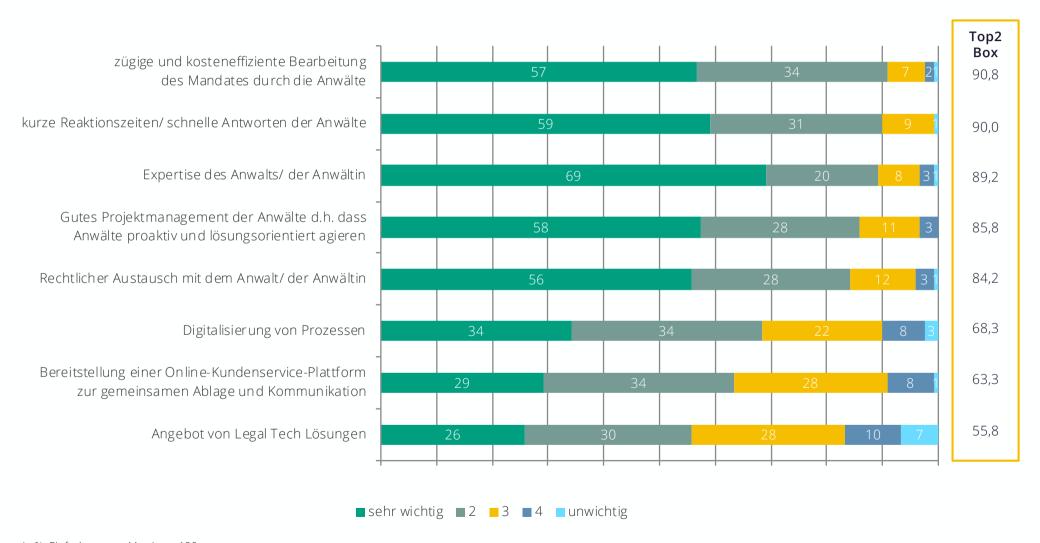






Zukünftige Zusammenarbeit der Rechtsabteilung mit Anwälten

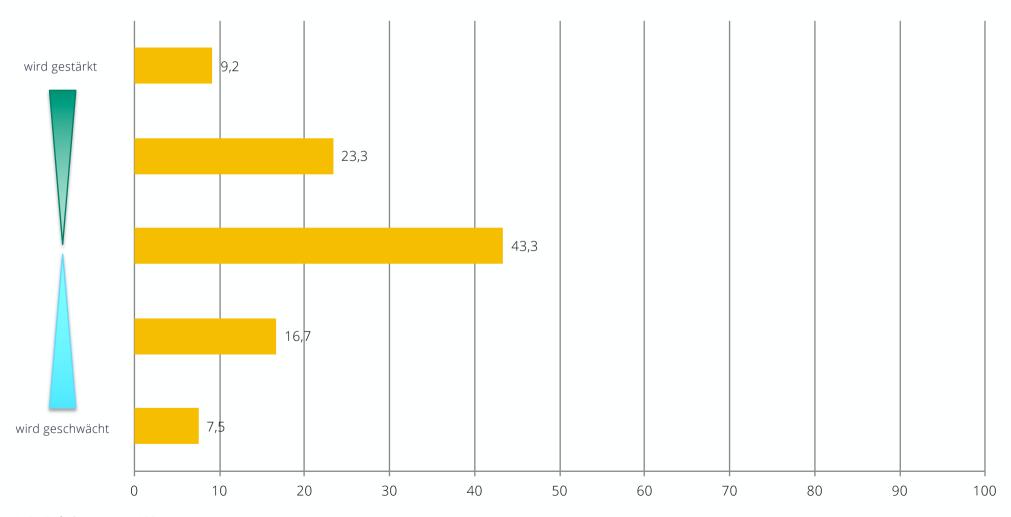
Wie wichtig werden die folgenden Punkte im Jahr 2035 in der Zusammenarbeit Ihrer Rechtsabteilung mit Anwälten sein?





Veränderung der Beziehung zu Anwälten durch zunehmende Digitalisierung

Denken Sie dass die zunehmende Digitalisierung die Beziehung zu Anwälten eher stärken oder schwächen wird? – Beziehung zu Anwälten...

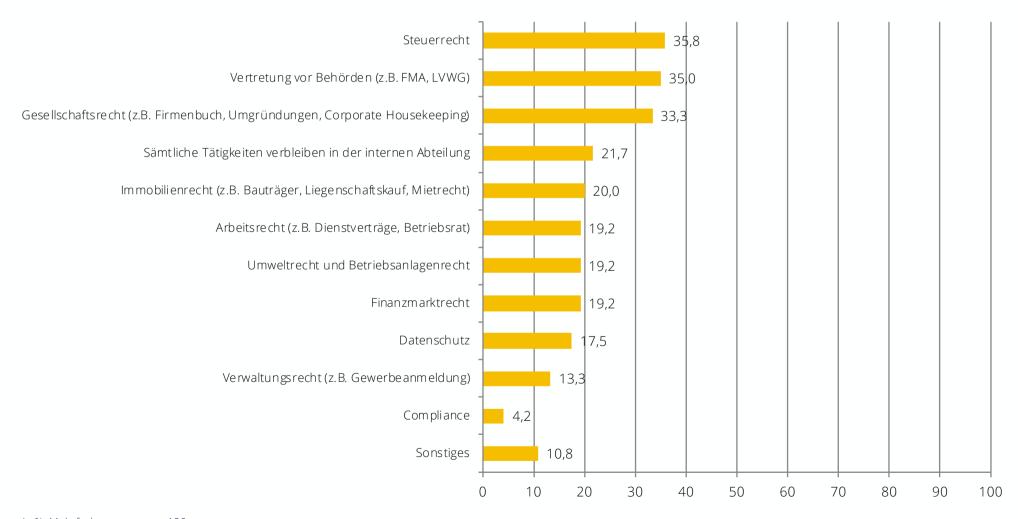






Auslagerung von juristischen Themen und Tätigkeiten an externe Kanzleien

Welche juristischen Themen und Tätigkeiten werden bei Ihnen an externe Kanzleien ausgelagert?





Kontakt

MindTake Research GmbH

Karlsgasse 7/5

1040 Wien

FBNr.: 257512w

UID: ATU61393566

DVRNr.: DVR3000686

Tel.: +43 228 88 10

Fax: +43 228 98 01

Mail: office@mindtake.com

Web: www.mindtake.com

